USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

Health Finance & Governance
Expanding Access. Improving Health.

© Mali Health, Courtesy of Photoshare

RAPPORT FINAL DU PROJET
HFG MALI

Le projet Financement et Gouvernance de la Santé (HFG) de l'USAID contribue à améliorer la santé dans les pays en développement en accroissant l'accès de la population aux soins de santé. Dirigé par Abt Associates, le projet collabore avec les pays partenaires afin d'augmenter leurs ressources intérieures pour la santé, de gérer ces précieuses ressources plus efficacement et de prendre des décisions d'achat stratégiques.

À PROPOS DU PROJET FINANCEMENT ET GOUVERNANCE DE LA SANTÉ 2012-2018

Le projet Financement et Gouvernance de la Santé (HFG) s'efforce de relever certains des défis les plus importants auxquels sont confrontés les systèmes de santé aujourd'hui. En s'appuyant sur les dernières recherches, le projet met en œuvre des stratégies visant à aider les pays à accroître leurs ressources intérieures pour la santé, à gérer ces précieuses ressources plus efficacement et à prendre des décisions d'achat judicieuses. Le projet aide également les pays à développer de robustes systèmes de gouvernance pour assurer que les investissements financiers pour la santé atteignent les résultats escomptés.

Avec des activités dans plus de 40 pays, le projet HFG collabore avec les parties prenantes du secteur de la santé pour protéger les familles contre les coûts catastrophiques des soins de santé, accroître l'accès aux services prioritaires – tels que les soins de santé maternels et infantiles – et assurer une couverture équitable de la population selon l'approche suivante :

- En améliorant le financement par le biais de la mobilisation des ressources intérieures, de la réduction des barrières financières, du développement de l'assurance maladie et de la mise en œuvre de systèmes de paiement des prestataires stratégiques ;
- En améliorant la gouvernance pour une meilleure gestion du système de santé et pour une redevabilité et une transparence accrues ;
- En renforçant les systèmes de gestion et d'exploitation pour améliorer la fourniture et l'efficacité des soins de santé, par exemple, à travers le transfert d'argent mobile ou une meilleure gestion des finances publiques;
- En faisant avancer les techniques pour mesurer les progrès réalisés dans la performance des systèmes de santé, en particulier sur la question de la couverture sanitaire universelle.

Le projet HFG (2012-2018) est financé par l'agence américaine de développement (USAID), et il est dirigé par Abt Associates en collaboration avec Avenir Health, Broad Branch Associates, Development Alternatives Inc., Johns Hopkins Bloomberg School of Public Health, Results for Development Institute, RTI International et Training Resources Group, Inc. Le projet est financé dans le cadre de l'accord de coopération de l'USAID AID-OAA-A-12-00080.

Pour en savoir plus, veuillez-vous rendre sur le site www.hfgproject.org

Le Ministère de la Santé et de l'Hygiène Publique, Bamako, Mali

PRÉSENTATION GÉNÉRALE DU PROJET HFG AU MALI

DÉFIS À RELEVER

Lorsque le projet HFG a commencé son travail au Mali en 2015, le pays avait fait des progrès notables au cours des dix années écoulées en réduisant la mortalité des moins de cinq ans et des nouveau-nés de 30 pour cent et de 24 pour cent, respectivement (OMS 2018). Le Ministère de la Santé et de l'Hygiène Publique (MSHP) s'apprêtait à mener en 2016 une évaluation du plan quinquennal de santé du Mali, le Programme de Développement Sanitaire et Social (PRODESS). Il était important de faire le point sur le système de santé à cette époque car les progrès réalisés au cours des dernières années pour améliorer la santé de la population avaient été entravés par divers problèmes de sécurité interne et par la création ultérieure de populations déplacées et de structures de santé surchargées. Le manque d'informations à jour sur les performances et les lacunes du système de santé avait empêché le gouvernement de prendre des décisions stratégiques et de poursuivre les efforts visant à renforcer les systèmes de santé pour répondre aux besoins de santé des Maliens.

Malgré une coordination intense pendant la réponse à l'épidémie Ebola en 2014, le secteur de la santé a connu des retards dans la prise de décisions ainsi qu'en matière de coordination entre les parties prenantes et les acteurs clés en raison du manque d'informations à jour sur le rôle et le potentiel du secteur privé. Cette situation a affaibli la capacité du gouvernement à prendre des décisions éclairées pour renforcer le système de santé et fournir des services de santé de haute qualité à la population malienne.

Le MSHP a demandé l'aide du projet HFG pour générer des informations sur le système de santé, en mettant l'accent sur le financement de la santé et le secteur privé, à travers un processus de collaboration qui guiderait les réformes à venir. Il a été demandé au projet HFG de réunir et consulter des partenaires techniques et financiers, le secteur privé pour la santé et les acteurs gouvernementaux aux niveaux national et sous-national afin de contribuer à la production et à l'utilisation d'informations pour prendre des décisions stratégiques et renforcer le système de santé.

CHANGEMENT

Après trois ans d'assistance technique par le projet HFG, le MSHP dispose d'informations essentielles sur les forces et les faiblesses de chaque bloc constitutif du système de santé ; d'informations sur les dépenses de santé et sur le rôle du secteur privé pour aider à prioriser les interventions sanitaires ; d'une meilleure planification ; et d'une allocation rationnelle des investissements dans la santé. Nous avons collaboré avec le MSHP et d'autres partenaires pour combler les lacunes en matière d'information qui ont fait obstacle à l'amélioration du système de santé au Mali. Nos activités ont contribué à éclairer des discussions techniques plus approfondies et fondées sur des données factuelles dans le but d'optimiser les efforts visant à renforcer la performance du système de santé, entraînant ainsi des changements qui ouvrent la voie à un impact positif sur l'état de santé des Maliens.

Notre soutien a amélioré la mise en œuvre de la stratégie d'orientation du Mali pour atteindre la couverture sanitaire universelle et les objectifs du PRODESS. Nos stratégies et nos activités ont également aidé à former un consensus entre les parties prenantes aux niveaux national et sous-national, renforcé l'utilisation des données pour la prise de décisions et accru l'engagement entre les secteurs public et privé qui mènera à un dialogue futur sur la voie de la couverture sanitaire universelle.

Ce rapport décrit les principales transformations dans les domaines du financement et de la gouvernance du secteur de la santé qui sont en train de renforcer le système de santé du Mali. Le soutien du projet HFG a produit les résultats suivants au cours des trois dernières années :

- Renforcement de la capacité de gestion des services du Secrétaire général au sein du MSHP
- Formation d'un consensus sur les priorités du système de santé et sur les défis à relever entre les parties prenantes aux niveaux national et sous-national
- Amélioration de la capacité du MSHP à utiliser les données de financement de la santé pour éclairer la prise de décisions
- Accroissement de l'engagement entre les secteurs public et privé de la santé

UNE DIFFÉRENCE RÉELLE

RESULTAT 1:
Renforcement de la capacité de gestion des services du Secrétaire général du MSHP

Le projet HFG a joué un rôle essentiel dans le renforcement des capacités de gestion du MSHP, en particulier au plus haut niveau. Grâce à notre soutien, le ministère a pu disposer d'elements lui permettant de fonctionner plus efficacement, mieux organiser son travail parmi les membres de l'équipe, prendre des décisions politiques opportunes et gérer efficacement les programmes de santé qui font une différence réelle dans la vie des Maliens.

Le projet HFG a effectué une évaluation de la gestion des services du Secrétaire général du MSHP afin de formuler des recommandations pour améliorer sa productivité et son efficacité. Ces services supervisent la planification, l'organisation, la coordination et la gestion du MSHP, mais ils manquaient de personnel pour gérer une charge de travail importante. Les conclusions de l'évaluation ont sensibilisé les autorités ministérielles sur la charge élevée de travail reposant sur un effectif de personnel insuffisant, et elles leur ont permis de constater une coordination insuffisante entre les conseillers techniques, qu'il existait un important arriéré de travail sur des dossiers techniques critiques, et que la coordination entre les partenaires était également insuffisante. Ces problèmes ont réduit l'efficacité globale des services du Secrétaire général dans la gestion des initiatives du Ministère et dans la prise de décisions politiques opportunes.

Après avoir partagé nos conclusions et nos recommandations avec les principales parties prenantes, la direction du MSHP a décidé d'affecter trois conseillers techniques aux services du Secrétaire général. La décision a démontré la confiance des services dans les résultats de l'évaluation de la gestion et un engagement très fort d'appliquer les recommandations.

Le fait d'avoir une équipe plus importante dans les services a amélioré la capacité du MSHP à prendre des décisions stratégiques opportunes sur des problèmes de santé importants, et il a contribué à éliminer les goulots d'étranglement dans la prestation de services de santé vitaux.

Les constatations et les recommandations de l'évaluation de la gestion du Secrétariat General par le projet HFG ont également éclairé la mise à jour de la Stratégie nationale de la santé. Le MSHP continue à tenir compte de nos recommandations dans la poursuite d'importantes réformes du système de santé, y compris la réorganisation et le renforcement des capacités des directions centrales de la santé, l'amélioration de la coordination entre les bailleurs et les partenaires techniques et de développement, et le renforcement du dialogue entre les différentes parties prenantes telles que les communautés et les organisations de la société civile.

"Les résultats de cette étude ont été utilisés par le Ministère de la Santé pour augmenter le nombre de conseillers techniques par trois personnes supplémentaires – récemment embauchées sur le budget de l'État – pour alléger la charge de travail et accroître l'efficacité du fonctionnement du Secrétariat général. Ce fut un grand accomplissement."

- Sidi Cisse, Conseiller principal en politiques de santé, USAID Mali

RESULTAT 2:
Consensus quant aux priorités des systèmes de santé et aux défis qu'ils doivent relever

Le projet HFG a joué un rôle essentiel en aidant les parties prenantes aux niveaux national et régional à parvenir à un consensus sur les priorités pour renforcer le système de santé encore fragile du Mali. Avec des priorités claires, les parties prenantes mettent en œuvre les réformes les plus stratégiques des systèmes de santé pour renforcer les services de santé et améliorer l'état de santé des Maliens.

Évaluation du système de santé du Mali pour générer une base de données probantes sur les forces et les faiblesses du système de santé

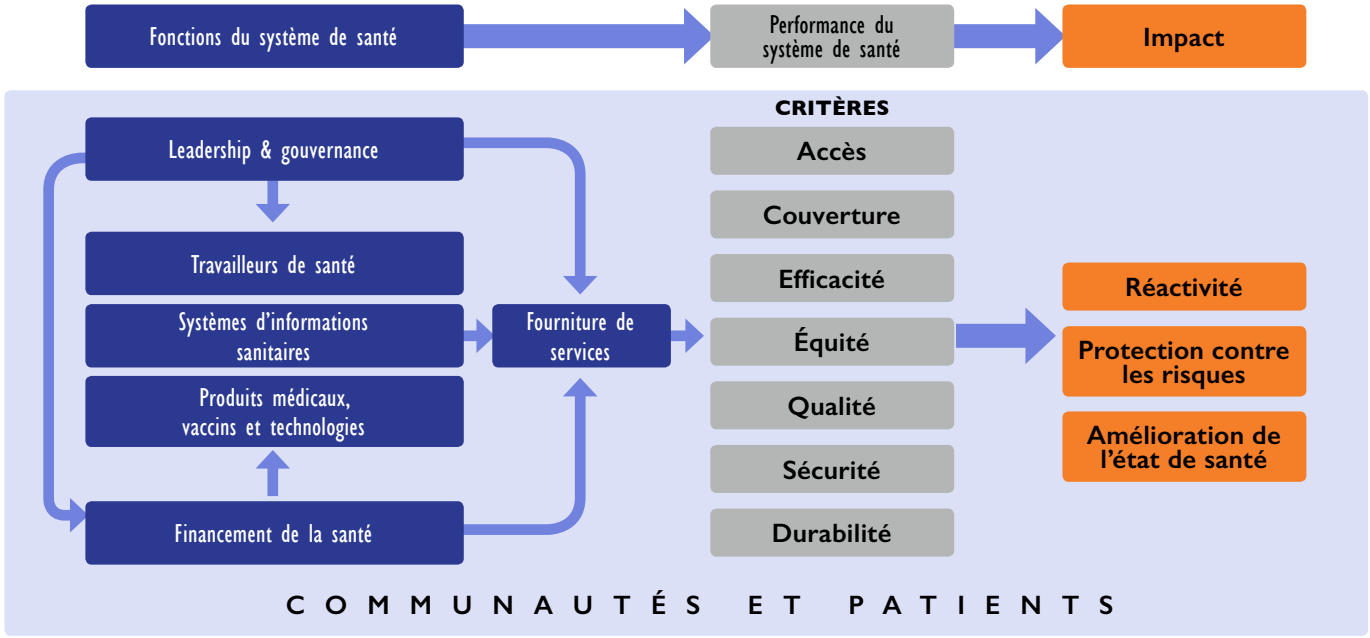
Le projet HFG a effectué une évaluation complète des systèmes de santé (ESS) pour déterminer les forces, les faiblesses et les opportunités du système de santé. L'ESS s'organise autour des six blocs constitutifs (domaines techniques) du système de santé définit par l'OMS : leadership/ gouvernance, financement, prestation de services, ressources humaines, produits médicaux, vaccins et technologies, et systèmes d'information sanitaire.[1] Le rapport de l'ESS qui en a résulté a permis d'identifier les principales forces, faiblesses et recommandations générales pour chaque bloc constitutif au Mali.

Nous avons réalisé l'évaluation en utilisant l'approche d'évaluation des systèmes de santé, un outil internationalement reconnu qui a été utilisé pour évaluer les systèmes de santé dans plus de 30 pays. L'approche intègre une méthodologie structurée, basée sur des indicateurs, qui peut être adaptée au contexte du pays. Cette approche synthétise les informations (revues de documents, entretiens avec les parties prenantes dans le pays et visites de sites) pour identifier les forces, les faiblesses, les opportunités et les menaces, et elle traduit les résultats en recommandations spécifiques par blocs constitutifs du système de santé.

Le tableau de la page 4 résume les principaux défis identifiés par l'ESS. Pour parvenir à un

1 The Health System Assessment Approach: (L'approche de l'Évaluation du Système de Santé) A How-to Manual. (Un guide pratique) Version 3.0. http://healthsystemassessment.org/wp-content/uploads/2012/06/Section-1-Modules-1-1-1-2-HSAA-Manual-August-2012-21.pdf [accédé le 29 mai 2018]

LES BLOCS CONSTITUTIFS DU SYSTÈME DE SANTÉ AU CŒUR DE L'ÉVALUATION DES SYSTÈMES DE SANTÉ PAR LE PROJET HFG AU MALI



Source : The Health System Assessment Approach: A How-to Manual. Version 3.0

consensus autour des conclusions et des recommandations, nous avons organisé des ateliers ouverts et inclusifs aux niveaux national et régional pour les autorités administratives, les autorités communautaires locales, les partenaires au développement et les praticiens du secteur public et du secteur privé.

Notre rapport d'ESS a servi comme l'un des documents de référence important lors du Haut Forum de la Santé de janvier 2018, dans le cadre duquel le Premier ministre du Mali et plus de 500 parties prenantes se sont rencontrés pour discuter et définir les priorités des réformes du système de santé. Les parties prenantes ont donné la priorité à plusieurs recommandations clés de l'ESS pour renforcer le système de santé du Mali, y compris nos recommandations pour surveiller la mise en œuvre du PRODESS, accroître l'utilisation des données sur le financement de la santé pour la prise de décisions et améliorer la compréhension du secteur privé. Ces recommandations ont été reflétées dans le rapport final du forum.

CONSTATATIONS DE L'ÉVALUATION DU SYSTÈME DE SANTÉ : LES PRINCIPAUX DÉFIS À RELEVER AU MALI	
LES BLOCS CONSTITUTIFS DES SYSTÈMES DE SANTÉ	LES PRINCIPAUX DÉFIS DES SYSTÈMES DE SANTÉ
GOUVERNANCE & LEADERSHIP	Faible participation des acteurs nationaux, tels que le secteur privé, les organisations non gouvernementales et la société civile, à l'élaboration des politiques de santé et à la planification stratégique. Faible engagement des autorités nationales, des responsables de la santé communautaire et des dirigeants à faire respecter la redevabilité des responsables du financement de la santé, de l'exécution du budget et de l'exécution des programmes de santé publique.
FINANCEMENT	Faiblesse de la coordination et utilisation inefficace du financement externe des partenaires et des bailleurs, ce qui conduit à la duplication des efforts ou au gaspillage de ressources limitées pour résoudre les problèmes de santé prioritaires.
SYSTÈMES D'INFORMATION SANITAIRE	Manque de coordination des parties prenantes dans la communication d'informations clés et la mise à jour des informations. Les statistiques collectées par le système d'information sanitaire manquent de données provenant du secteur privé de la santé.
RESSOURCES HUMAINES	Utilisation insuffisante des données sur les ressources humaines et des éléments de preuve pour prendre des décisions justes et opportunes en vue de nommer ou de réaffecter des agents de santé du Ministère de la Santé. Manque de croissance contrôlée des écoles privées à but lucratif en charge de la formation des cadres moyens et supérieurs du secteur de la santé, affectant la qualité de la formation ainsi que les compétences et aptitudes des diplômés de ces écoles.
PRODUITS MÉDICAUX, VACCINS ET TECHNOLOGIES	Absence d'une plate-forme commune réunissant des représentants du gouvernement, du secteur privé, des organisations de la société civile et des pharmaciens pour lutter contre le contrôle insuffisant de la qualité des médicaments et l'expansion du marché des médicaments contrefaits.
PRESTATION DE SERVICES	Le réseau de référence/d'orientation actuel a détourné l'attention des centres de santé des interventions de santé publique vers les interventions de soins curatifs. Besoin urgent d'établir un système de contrôle systématique de qualité capable d'accréditer rapidement les prestataires de soins de santé privés et publics et de les gratifier.

Renforcement de la supervision des réformes du système national de santé

Les constatations de l'intervention d'ESS du projet HFG ont aidé le Programme de développement sanitaire et social (PRODESS) du Mali à identifier et résoudre les principaux problèmes de mise en œuvre. Le PRODESS est un plan quinquennal qui guide la stratégie du Mali pour atteindre la couverture sanitaire universelle, y compris l'utilisation de l'assurance maladie et des partenariats public-privé. La mise en œuvre efficace du PRODESS est essentielle pour améliorer la santé et le bien-être des Maliens.

L'une des faiblesses identifiées par notre rapport d'ESS était le manque de surveillance stricte des progrès réalisés par le PRODESS, qui était nécessaire de toute urgence pour progresser vers l'atteinte des objectifs du plan. Pour remédier à cette faiblesse, nous avons aidé à renforcer les capacités de cinq groupes de travail techniques préexistants (mais inactifs) responsables du suivi de la mise en œuvre du PRODESS. Ensemble, ces cinq groupes comptent 100 experts techniques dont 35 % de femmes et 65 % d'hommes venant de trois ministères : Santé ; Solidarité ; et Promotion des enfants, des femmes et de la famille.

Grâce à un processus dirigé et facilité par le projet HFG, les groupes ont eu l'occasion de partager leurs points de vue et de s'engager les uns avec les autres pour initier des communautés de pratique, adopter des procédures communes et élaborer des plans de travail pour traiter les problèmes prioritaires. Les experts des trois ministères sont désormais en mesure de collaborer pour mieux suivre les progrès de la mise en œuvre du PRODESS.

RESULTAT 3:
Utilisation améliorée des données sur le financement de la santé pour prendre des décisions

Le projet HFG a aidé à renforcer la capacité des parties prenantes à analyser et utiliser les données relatives au financement de la santé pour prendre des décisions qui ont un impact sur la santé et le bien-être des Maliens. Les parties prenantes disposent désormais davantage de capacités techniques pour effectuer des analyses approfondies des données sur le financement de la santé et pour utiliser ces données afin d'éclairer les politiques et programmes de santé vitaux et d'améliorer la prestation des services. Elles ont appris à cibler différents publics avec des produits de communication adaptés, et elles comprennent l'importance d'utiliser toutes les données à leur disposition pour mener des analyses utiles pour les décideurs.

Auparavant, le volume important de données sur le financement de la santé générées par le gouvernement avait été sous-utilisé lors de la prise de décisions dans la plupart des cas. Par exemple, le MSHP disposait d' une capacité limitée d'analyse les données existantes sur le financement de la santé et pour utiliser les informations obtenues pour résoudre des problèmes importants tels que les coûts élevés des soins de santé à la charge des usagers au Mali.

Pour améliorer la capacité du MSHP à utiliser les données existantes, nous avons formé des responsables nationaux de différents ministères – y compris les ministères de la Santé, de la Solidarité et de la Promotion des femmes, des enfants et de la famille, et des Finances – ainsi que des universitaires et des chercheurs membres d'institutions de recherche pour analyser efficacement les données afin d'éclairer les politiques. Nous avons aidé le MSHP à utiliser les Comptes de la santé, les données macro-économiques et les données sur l'utilisation de la santé pour analyser les problèmes politiques et développer des rapports plus conviviaux afin d'aider les décideurs à relever des défis clés tels que l'allocation inégale des ressources sanitaires entre les régions, l'insuffisance des dépenses de santé et la duplication du financement. Grâce au coaching du projet HFG, le MSHP a produit des notes d'orientation et des notes techniques pour aider les décideurs à apprécier la valeur et les implications politiques des données sur le financement de la santé.

RESULTAT 4:
Accroissement de l'engagement entre les secteurs public et privé

L'évaluation du secteur privé (ESP) du projet HFG, menée en collaboration avec le MSHP, a contribué à faire progresser le dialogue public-privé dans le secteur de la santé. Grâce à une amélioration de la relation, le MSHP sera en mesure de collaborer plus étroitement avec le secteur privé pour relever les défis consistant à fournir des services de santé de qualité. Ceci permettra également au MSHP d'améliorer la capacité du secteur privé à accroitre l'accès aux services de santé.

Amélioration du dialogue public-privé

Le projet HFG a publié ses résultats de l'ESP au moment même où la dynamique politique pour améliorer le dialogue entre les secteurs public et privé de la santé se développait au Mali, après des années de méfiance entre les deux. Les deux secteurs ont accueilli favorablement le rapport d'évaluation. L'événement collaboratif et interactif de diffusion de l'ESP par le projet HFG a été l'occasion de briser la glace et d'ouvrir un dialogue constructif entre les acteurs du secteur privé de la santé et les acteurs du secteur public de la santé. Les participants ont discuté des moyens de remédier aux goulots d'étranglement, tels que les longs délais d'accréditation et d'octroi de licences, et à des façons d'atténuer les conflits et les malentendus.

Grâce à des séances de diffusion de l'ESP qui comprenaient des discussions guidées sur les résultats, diverses parties prenantes – y compris des praticiens publics et privés, des associations professionnelles de médecins, de pharmaciens et de sages-femmes – ont pu parvenir à un consensus, les mettant ainsi dans une position leur permettant de jouer tous un plus grand rôle dans la fourniture des services de santé. En facilitant les discussions avec le MSHP et l'Association des professionnels de la santé, le projet HFG a aidé à établir un consensus sur les recommandations de l'ESP.

À la suite de l'atelier de diffusion de l'ESP, l'arreté portant sur le comité de dialogue et de consultation public-privé est en bonne voie de signature et ont ete attribues des locaux à l'Alliance du secteur privé, un groupe de représentants des secteurs public et privé. Ces deux actions importantes promettent d'améliorer le dialogue entre le secteur public et le secteur privé. En outre, la Banque mondiale a utilisé les résultats de l'ESP pour accélérer son soutien à l'Alliance du secteur privé par le biais d'interventions de renforcement des capacités et de la gouvernance.

Une nouvelle base de données pour éclairer l'engagement des secteurs public et privé

Dans le cadre du processus d'ESP, le projet HFG a travaillé avec les principales parties prenantes, y compris les associations professionnelles, pour documenter et consolider plus de 13 bases de données existantes contenant des informations sur les prestataires de santé du secteur privé. Le résultat – une nouvelle base de données complète – fournit des données consolidées sur le nombre et le type de prestataires de soins de santé privés, leur localisation, le type de prestations qu'ils fournissent et tout soutien qu'ils reçoivent des partenaires au développement. Cette information aidera le MSHP à mieux cerner la taille et le rôle du secteur privé dans la prestation de services de santé, ainsi que la disponibilité des services de santé dans les différentes régions du Mali. Ceci aidera également le MSHP à mieux coordonner le soutien des partenaires au développement. Enfin, ces informations aideront à améliorer les données pour la prise de décisions sur la manière dont le secteur privé peut jouer un rôle plus efficace dans la fourniture de services de santé de qualité.

Cette nouvelle compilation fournit une base importante pour faire progresser l'engagement public-privé pour améliorer la santé au Mali.

Atelier pour la présentation des résultats de l'Évaluation du secteur privé (ESP) au Mali – Participants du Gouvernement, du secteur privé, de la société civile et des associations professionnelles.

Bamako – Mali, 8-9 décembre 2017

© Joyce C. Chen, MD, Courtesy of Photoshare

DANS UNE PERSPECTIVE D'AVENIR

PÉRENNISATION

Les transformations décrites dans ce rapport auront un impact durable sur l'amélioration des systèmes de santé au Mali. Dans un esprit de pérennisation, le projet HFG a conçu et mené toutes les activités en étroite collaboration avec les responsables du MSHP, et il a veillé à leur compréhension et à leur adhésion aux résultats des études et des évaluations. Nous avons collaboré avec le MSHP pour produire et analyser les rapports et les résultats avant de les disséminer stratégiquement – en organisant de petites tables rondes ou de grands ateliers de dissémination nationaux ou régionaux – pour garantir que les parties prenantes pertinentes aient accès aux informations nécessaires pour les réformes.

Les efforts du projet HFG contribueront grandement à améliorer la mise en œuvre du PRODESS, la principale stratégie du Mali pour atteindre la couverture sanitaire universelle. En renforçant les capacités des membres des groupes de travail techniques, nous avons contribué à renforcer le suivi du PRODESS ce qui a terme restaurera la visibilité et l'efficacité des interventions des groupes. Grâce à cette capacité améliorée, les groupes de travail continueront à jouer un rôle de premier plan dans le suivi des recommandations de l'évaluation des systèmes de santé et de l'évaluation du secteur privé du projet HFG. En outre, les groupes de travail devraient réfléchir à des thèmes innovants et en discuter dans le cadre de leur suivi de la mise en œuvre du PRODESS. Les groupes de travail ont une plus grande clarté sur leur rôle et une plus grande capacité à travailler efficacement pour aider les autorités nationales et les partenaires au développement à accroître leur impact sur la mise en œuvre du PRODESS.

Les résultats de l'ESP contribueront aux efforts déployés par le Mali pour établir des partenariats public-privé efficaces et pour renforcer le dialogue entre les principales parties prenantes. En outre, la base de données unique des prestataires de santé privés à but lucratif, développée avec le soutien du projet HFG, permet au MSHP de mieux cerner le rôle du secteur privé dans la fourniture de services de santé. La base de données sera hébergée dans les locaux du MSHP, et elle continuera à aider les responsables du MSHP à prendre des décisions éclairées sur la manière dont le secteur privé

peut jouer un rôle plus efficace dans la prestation de services de santé de qualité.

Enfin, de nombreux décideurs sont mieux outillés pour utiliser les données afin de guider les décisions sur des questions de santé clés grâce à notre soutien. Ils pourront utiliser les Comptes nationaux de la santé pour éclairer les politiques et la planification, et pour orienter les décisions importantes sur le financement de la santé.

LEÇONS APPRISES

- **L'utilisation d'un processus d'évaluation ayant fait ses preuves a procuré une plus grande crédibilité aux résultats de l'ESS.** L'approche de l'ESS a permis une approche globale et méthodique pour évaluer le système de santé du Mali. Les parties prenantes qui ont participé à l'évaluation ont reconnu la valeur de l'approche, qui a aidé à établir un consensus autour des résultats de l'ESS.
- **La coordination de l'assistance technique avec les fenêtres d'opportunité contribue à accroître l'impact.** Les efforts nationaux en cours pour réformer les systèmes de santé ont permis d'utiliser les évaluations du projet HFG, notamment l'ESS et l'ESP, pour mobiliser les acteurs clés lors de réunions telles que la table ronde organisée par le Premier ministre en janvier 2018. Les recommandations générales de la table ronde sont conformes aux recommandations du projet HFG relatives à la promotion de la couverture sanitaire universelle ; la mobilisation des ressources intérieures ; l'accréditation des prestataires de soins de santé ; le développement des ressources humaines ; le renforcement du contrôle de qualité des produits pharmaceutiques ; et les partenariats public-privé.
- **L'utilisation d'une communication stratégique pour diffuser les résultats de l'évaluation a aidé à établir un consensus.** En engageant les parties prenantes pertinentes et en facilitant un dialogue ouvert, le projet HFG a établi un consensus et accru l'intérêt pour les résultats de ses trois évaluations. Par ailleurs, notre personnel a établi la crédibilité des conclusions et des recommandations des évaluations en utilisant des approches ayant fait leurs preuves et en étant disponible pour répondre aux questions et aux préoccupations.
- **La flexibilité est essentielle pour surmonter les obstacles dans les pays fragiles.** Les trois dernières années d'assistance technique du projet HFG ont été marquées par un certain nombre de problèmes importants qui ont retardé ou entravé la mise en œuvre des activités du projet. Par exemple, de nombreux changements de membres clés du personnel parmi les homologues du projet HFG au MSHP et dans les services du Secrétaire général ont contribué à retarder l'achèvement et la diffusion des évaluations du projet HFG. Des incidents de nature sécuritaire tels que l'attaque de 2015 contre l'hôtel Radisson, les restrictions de voyage et l'évacuation du personnel de l'USAID, ont également entravé la mise en œuvre d'interventions clés. L'équipe du projet HFG a dû faire preuve de souplesse en s'adaptant aux nouveaux calendriers de mise en œuvre, en informant le nouveau personnel du Ministère des activités du projet et en entreprenant rapidement des activités dès que possible.

RÉFÉRENCES

Enquête démographique et de santé, 2013

Statistiques nationales et estimations relatives à la santé mondiale par les partenaires de l'OMS et des Nations Unies. Dernière mise à jour : janvier 2015.

The Health System Assessment Approach: (L'approche de l'Évaluation du Système de Santé) A How-to Manual. (Un guide pratique) Version 3.0. http://healthsystemassessment.org/wp-content/uploads/2012/06/Section-1-Modules-1-1-1-2-HSAA-Manual-August-2012-21.pdf [accédé le 29 mai 2018]

© Mali Health, Courtesy of Photoshare

NOS RESSOURCES

Évaluation du secteur privé de la santé au Mali

Inventaire du secteur privé de la santé du Mali & proposition d'un nouveau format de base de données

Évaluation de la gestion du bureau du secrétaire général du ministère malien de la santé publique et de l'hygiène

Évaluation du Système de Santé au Mali

Veuillez-vous rendre sur le site www.hfgproject.org

USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

HFG
Health Finance
& Governance
Expanding Access. Improving Health.