



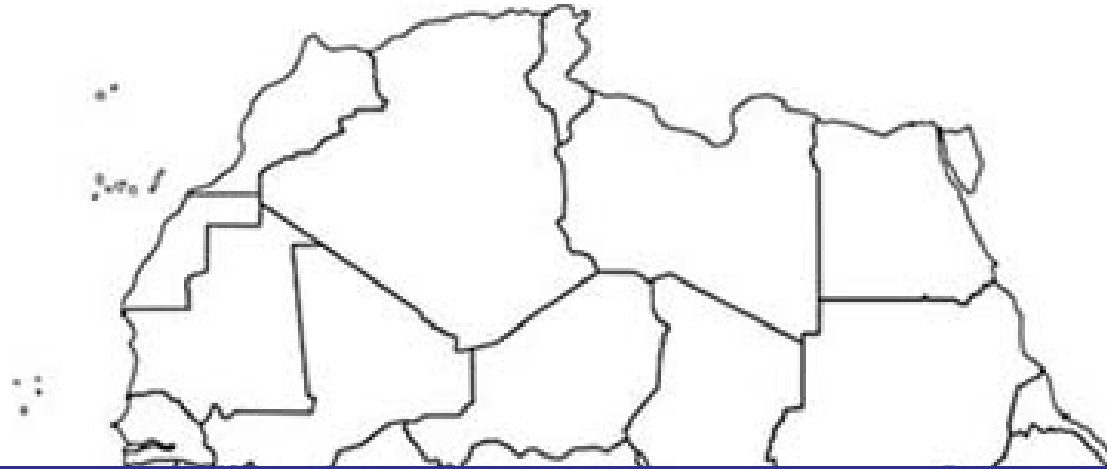
MINISTRY OF HEALTH  
REPUBLIC OF GHANA



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE



World Health  
Organization



**LA PROTECTION FINANCIÈRE ET L'ACCÈS AMÉLIORÉ AUX SOINS DE SANTÉ :**  
**APPRENTISSAGE PAR LES PAIRS**  
**TROUVER DES SOLUTIONS AUX DÉFIS COMMUNS**  
DU 15 AU 19 FEVRIER 2016  
ACCRA, GHANA

**Jour IV, Session V**





PRODUITS ET SERVICES D'ASSURANCE FACILITÉS PAR  
LA TECHNOLOGIE MOBILE

# *Initiatives de la NHIS au Ghana*

THOMAS ADOBOE

# Introduction

- 1 milliard de téléphones mobiles en Afrique
- Pénétration/acceptation phénoménale
- Promotion de l'ACCÈS à :
  - l'information (prix du marché)
  - la finance (argent mobile)
  - la santé (conseils pour sauver des vies)
  - l'Info-divertissement (radio)
- Technologies de téléphonie mobile  
Instrument de transformation sociale



# Initiatives de la NHIS en matière de technologie mobile



## L'objectif :

Fournir un **ACCÈS** financier en **SENSIBILISANT** la population, en fournissant des services d'abonnement **INSTANTANÉ** et en mettant l'information à **DISPOSITION** tout en **AUTHENTIFIANT** les rencontres

## Le contexte :

- 160 bureaux de district
- 500 stations VSAT
- 3 500 centres de santé
- 25 millions d'habitants
- 42 % de couverture
- 11 % d'indigents

## MOBILITÉ

# Initiatives

- **Enregistrement pour la technologie mobile**
- Système d'authentification de la NHIS
- Architecture d'ePayment de la NHIS
- Inscription des pauvres
- Application BeamUp
- Perspectives 2016 →



# Enregistrement en ligne pour la technologie mobile



Sensibilisation à l'enregistrement pour la technologie mobile de la NHIS

Kit d'enregistrement pour la technologie mobile de la NHIS



# Initiatives

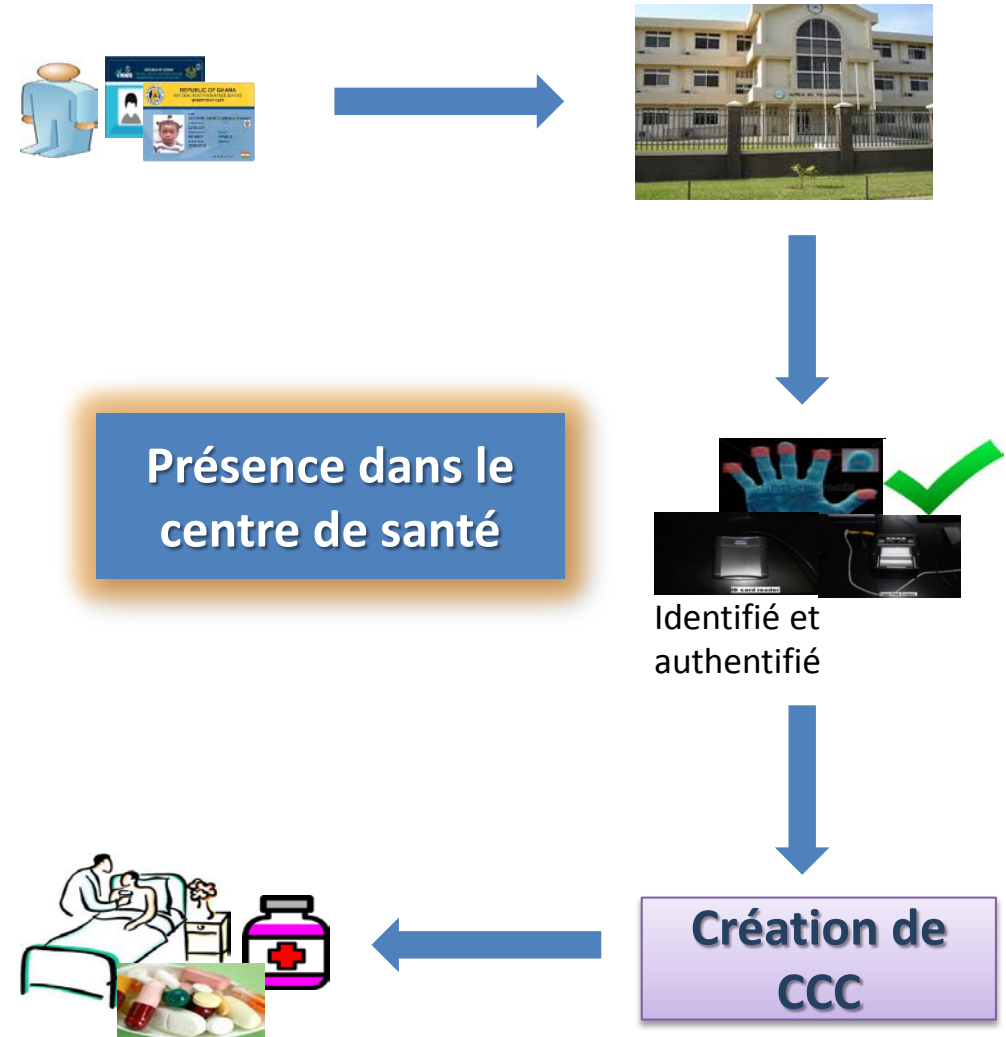
- Enregistrement pour la technologie mobile
- **Systeme d'authentification de la NHIS**
- Architecture d'ePayment de la NHIS
- Inscription des pauvres
- Application BeamUp
- Perspectives 2016 →



**Dispositif d'authentification BMS**  
(Tablette, lecteur d'empreintes digitales,  
lecteur de cartes)

# Systeme d'authentification de la NHIS

- Les abonnés de la NHIS sont vérifiés par un dispositif d'authentification BMS sur le site du fournisseur
- Des codes de contrôle central (CCC) sont créés pour les authentifications réussies
- Les abonnés de la NHIS ont accès aux soins de santé en utilisant les CCC



Présence dans le  
centre de santé

Identifié et  
authentifié

Création de  
CCC

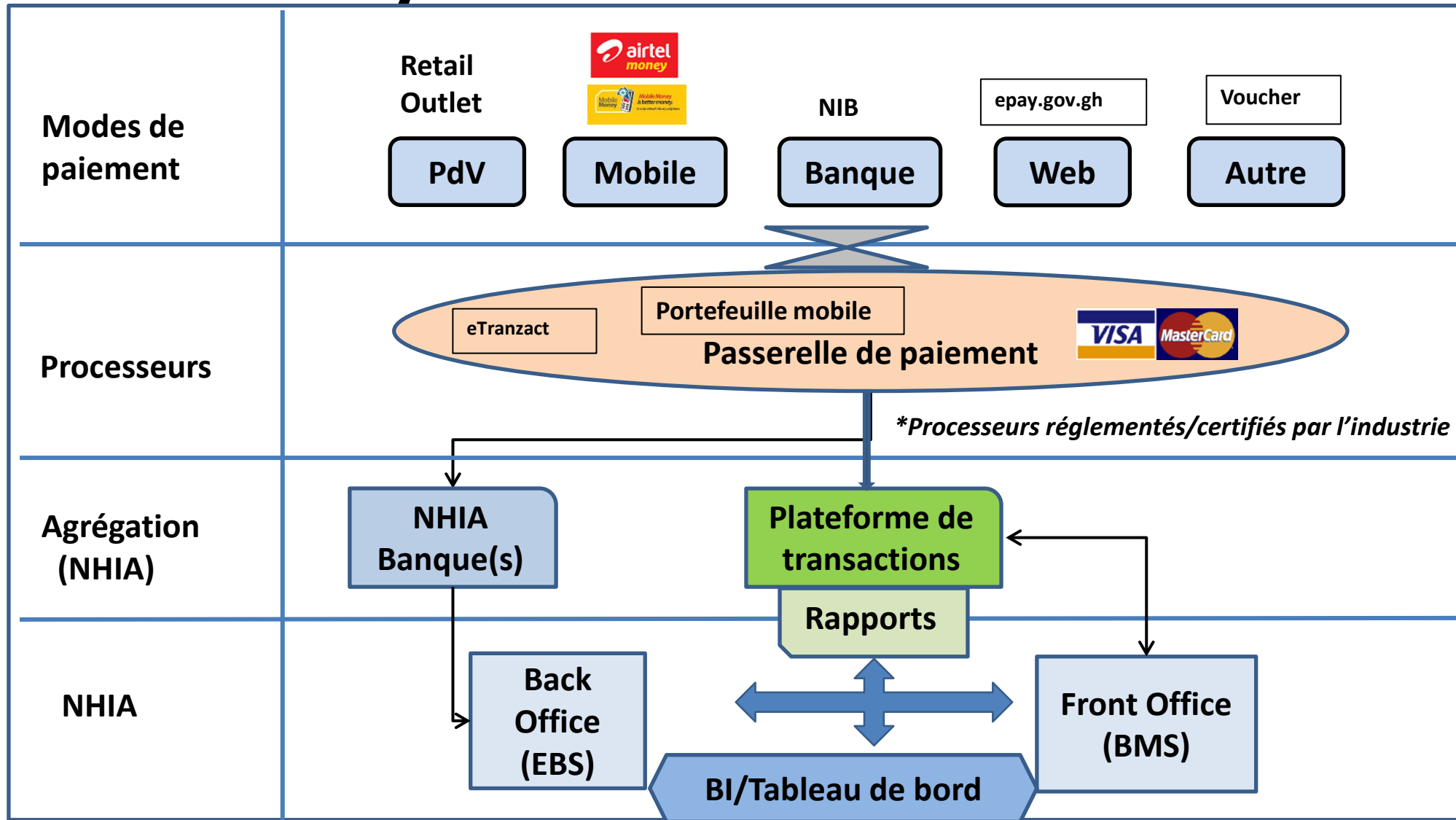


# Initiatives

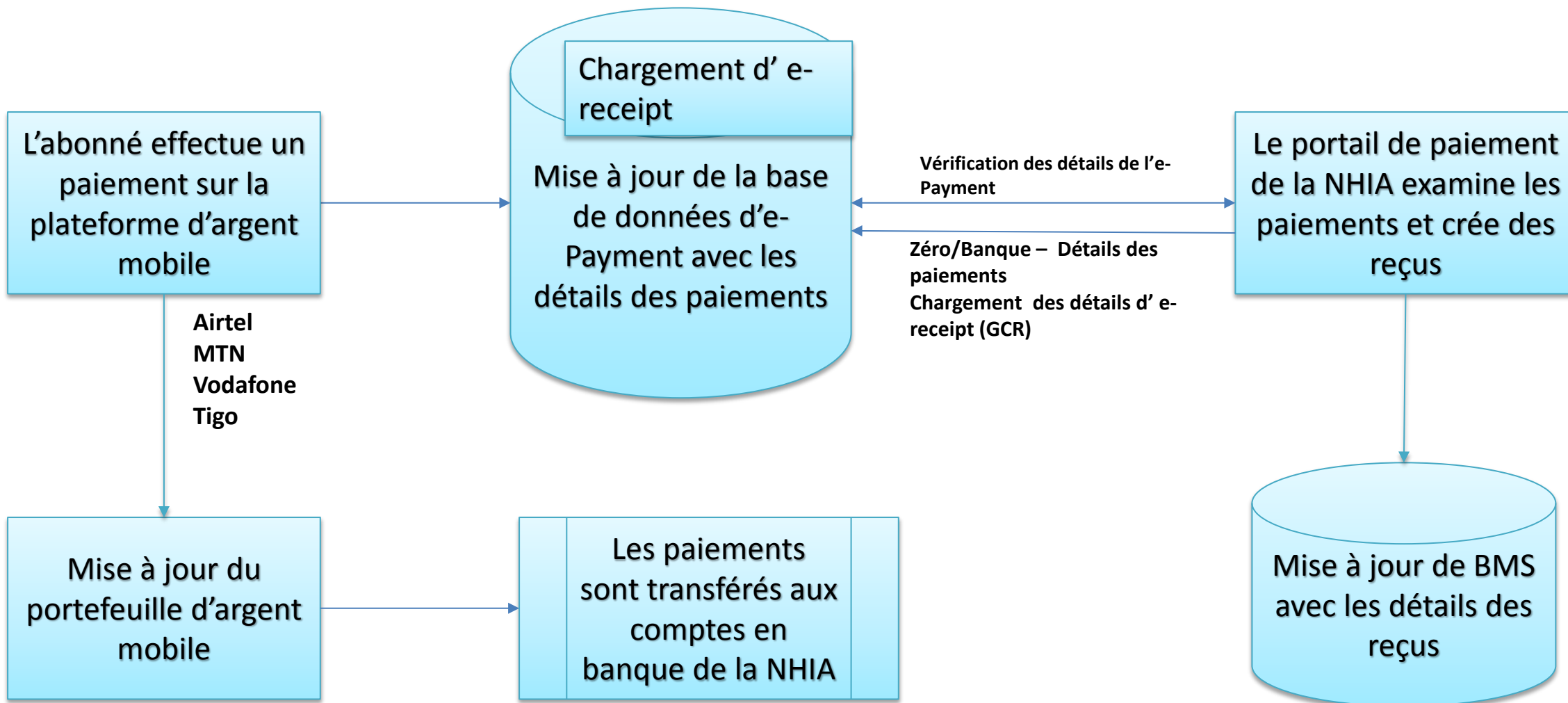
- Enregistrement pour la technologie mobile
- Système d'authentification de la NHIS
- **Architecture d'ePayment de la NHIS**
- Inscription des pauvres
- Application BeamUp
- Perspectives 2016 →



# Architecture ePayment de la NHIS



# Flux des processus de paiements mobiles de la NHIS




# Initiatives

- Enregistrement pour la technologie mobile
- Système d'authentification de la NHIS
- Architecture d'ePayment de la NHIS
- **Inscription des pauvres**
- Application BeamUp
- Perspectives 2016 →

Dashboards Enumerated Households Enumerator Activity Download to Excel Refresh

#	Enumerator	Status	HHS	Submits	Eff. %	Qualified	QR %	Errors	Last Login	Last Submission	Last Location
1	Bernard Adjei Oppong	Inactive	22	23	95%	0		8	21-Jan-2016 09:32:46	16-Jan-2016 04:14:26	5.5846, -0.1277
2	Erica Afiadefa	Inactive	4	7	25%	0		0	06-Jan-2016 12:33:18	01-Dec-2015 09:33:48	0.0000, 0.0000
3	Philip Amoaning (AGENT1)	Inactive	26	27	96%	0		0	22-Dec-2015 09:39:58	23-Dec-2015 15:53:36	5.6060, -0.0803
4	Delight Ebedi (AGENT2)	Online	249	284	86%	21	8%	3	26-Jan-2016 08:40:47	27-Jan-2016 15:25:03	5.5791, -0.1028
5	Fatimah Mohammed (AGENT4)	Online	194	226	84%	36	19%	4	26-Jan-2016 07:43:36	27-Jan-2016 14:39:13	5.5781, -0.1028
6	John Lartey (AGENT3)	Online	210	237	87%	13	6%	7	27-Jan-2016 08:52:17	27-Jan-2016 15:18:48	5.5785, -0.1030
7	Elizabeth Djanie (AGENT6)	Online	159	706		10	6%	17	27-Jan-2016 09:59:44	27-Jan-2016 13:32:53	5.5773, -0.1066
8	Maud Amengor (AGENT8)	Online	288	355	77%	13	5%	10	26-Jan-2016 09:24:21	27-Jan-2016 14:03:13	5.5773, -0.1039
9	Bright Sodoke (AGENT5)	Online	217								
10	Rosamond Obeng (AGENT10)	Online	224								
11	Joseph Quansah (AGENT12)	Online	200								
12	Samuel Aculley (AGENT7)	Online	185								
13	Theophilus Dariwa (AGENT9)	Offline	253								
14	Bernard Budu (AGENT14)	Online	181								
15	Eugene Barfour (AGENT11)	Online	152								
16	Bridgette Agbolosu (AGENT16)	Online	120								
17	Ebenezer Acquah (AGENT13)	Offline	164								
18	Emmanuel Kobay Mensah (AGE...)	Online	124								
19	Theodora Kunyegbe (AGENT15)	Online	139								
20	Stephen Bortsie (AGENT20)	Inactive	159								

Enumerator Locator: Fatimah Mohammed (AGENT4) was last @ 5.5781, -0.1028



# Inscription pour les pauvres – Application mobile



MINISTRY OF GENDER, CHILDREN & SOCIAL PROTECTION

NATIONAL HEALTH INSURANCE SCHEME

AFRICAN HEALTH MARKETS FOR EQUITY

william.sam@aqumenlabs.com Close All Tabs | Change Password | Friday, 29 Jan 2016 | 12:20:12 PM | Sign Out

**Dashboards**

**Overall Targeting Progress**

ENUMERATION GOAL: **320,654**

ENUMERATED HOUSEHOLDS: **7,291**

TARGETING PROGRESS: **2.27 %**

**Overall Qualifying Rate**

ENUMERATED HOUSEHOLDS: **7,291**

QUALIFIED HOUSEHOLDS: **619**

QUALIFYING RATE: **8.49 %**

**Enumerated Members**

TOTAL MEMBERS: **25,291**

FEMALE MEMBERS: **13,893 (55%)**

MALE MEMBERS: **11,398 (45%)**

**Age/Gender in Enumerated Households**

**Qualified Members**

TOTAL MEMBERS: **4,527**

FEMALE MEMBERS: **2,641 (58%)**

MALE MEMBERS: **1,886 (42%)**

**Age/Gender in Qualified Households**

**Enumerator/Device Status**

ONLINE: **33** OFFLINE: **2** INACTIVE: **10**

**Targeting Progress by District**

#	District	Goal	Actual	Progress	QR %
1	Ledzokuku-Krowor	44,583	7,274	16.32	8.51
2	Ashaiman	37,354	0	0.00	0.00
3	Adaklu	12,598	0	0.00	0.00
4	Ho	53,180	0	0.00	0.00
5	Fanteakwa	21,245	0	0.00	0.00
6	East Akim	32,840	0	0.00	0.00
7	Ejisu Juaben	28,120	0	0.00	0.00
8	Afigya Kwabre	26,629	0	0.00	0.00
9	Kasena Nankana East	21,505	0	0.00	0.00
10	Bolgatanga	42,600	0	0.00	0.00

**Targeting Details for LEDZOKUKU-KROWOR**

#	Community	Targeted	Qualified	QR %
1	AIRPORT CITY	1	0	0.00
2	AIRPORT HILLS	3	0	0.00
3	KPESHIE	70	18	25.71
4	NUNGUA	5,421	461	8.50
5	OKPOI GONNO	0	0	0.00
6	OTELE	0	0	0.00
7	OTINSHI	0	0	0.00
8	TESA	0	0	0.00
9	TESHIE	1,742	138	7.92

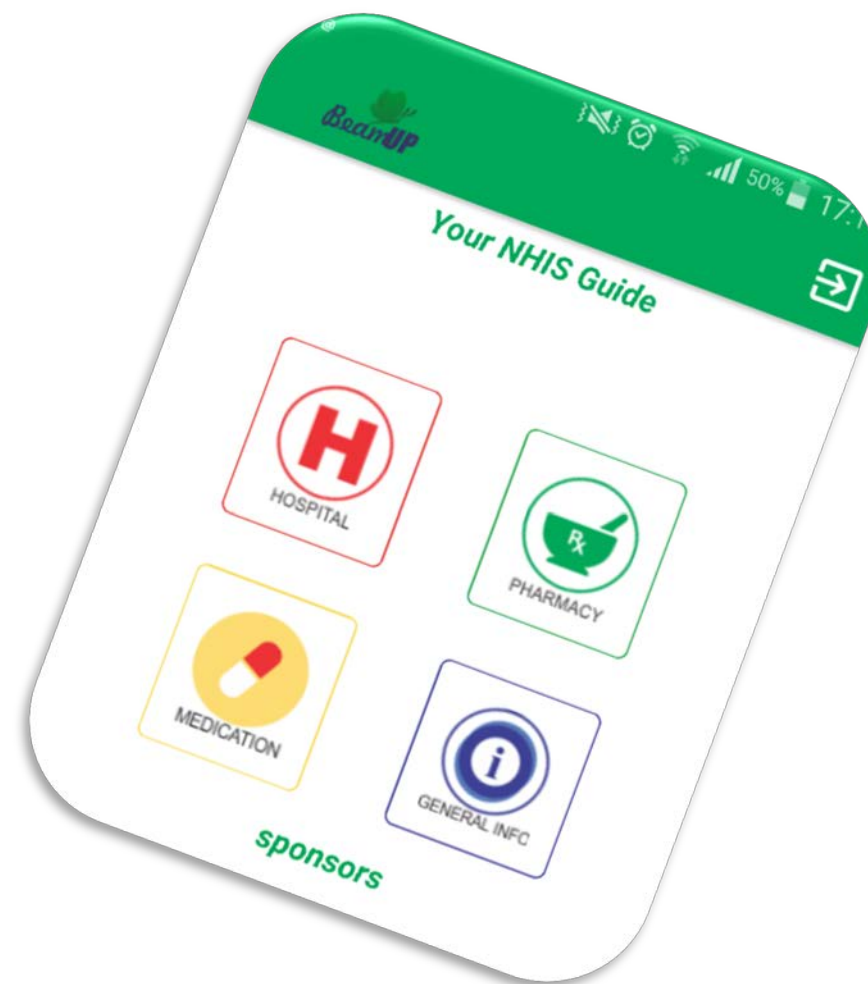
**Qualifying Rate by DISTRICT**

Ver 0.0.1 Build 231 Go Fullscreen



# Initiatives

- Enregistrement pour la technologie mobile
- Système d'authentification de la NHIS
- Architecture d'ePayment de la NHIS
- Inscription des pauvres
- **Application BeamUp**
- Perspectives 2016 →

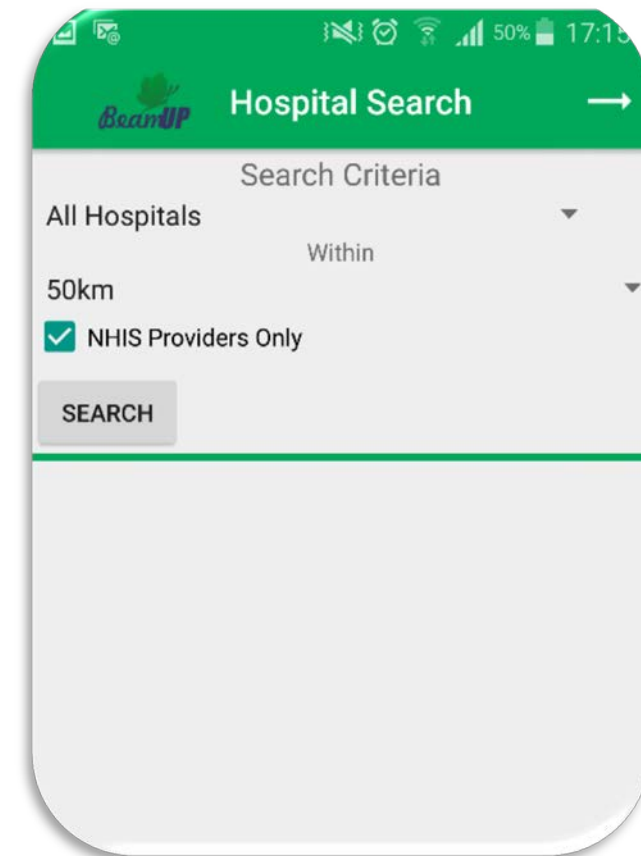
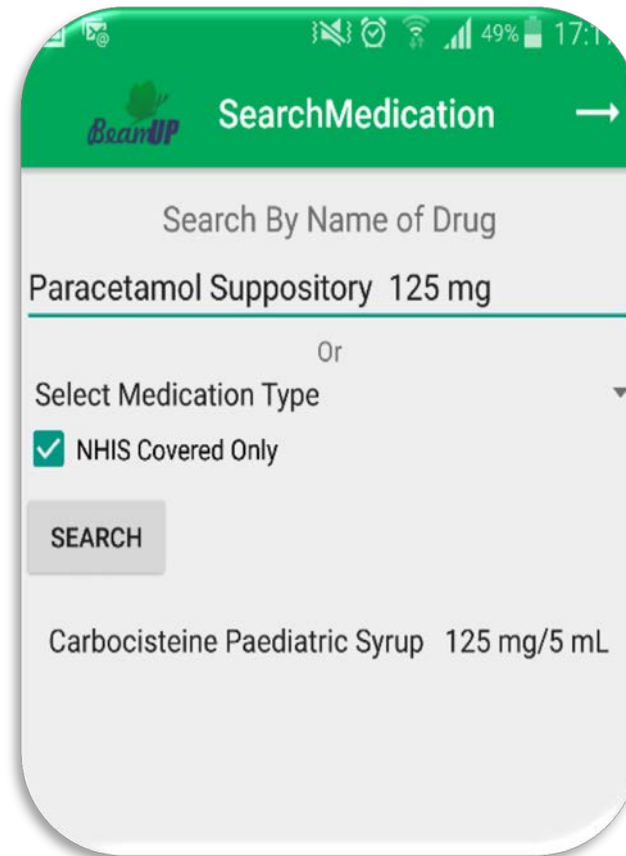




# Application Beamup

Fournit des informations sur

- les prestataires de soins de santé agréés ou non par le NHIS dans un rayon choisi dans tout le pays
- Les médicaments couverts par le NHIS
- Des informations générales sur le NHIS



# Aperçu

- Enregistrement pour la technologie mobile
- Système d'authentification de la NHIS
- Architecture d'ePayment de la NHIS
- Inscription des pauvres
- Application BeamUp
- **Perspectives 2016→**

# Perspectives 2016 →



## Défis à relever

- Couverture des signaux faible dans les régions éloignées
- Performance insuffisamment soutenue des dispositifs

# Perspectives 2016 →



## Perspectives

- Déploiement **ciblé** des services mobiles
- Applis mobiles **intuitives** pour tout le monde
- Façons d'**étendre** les services à un coût minime
- Bénéfices considérables de l'**innovation**

Merci